



# SIP-R20

- ✓ Pantalla LCD de 2.3 pulgadas con retroiluminación
- ✓ 2 líneas SIP, 13 teclas programables
- ✓ Calidad de sonido superior con anulación de ruido
- ✓ Módulo Wi-Fi opcional de 2.4G y 5.8G
- ✓ Gestión remota integral de la libreta de direcciones
- ✓ Apariencia simple que combina elegancia y funcionalidad



## Explore la Serie SIP-R20 - Comunicación Unificada

El teléfono de la serie SIP-R20 presenta un diseño sencillo y una operación intuitiva que redefine la comunicación IP empresarial. Está diseñado para pequeñas y medianas empresas, creando una experiencia de comunicación eficiente e inteligente

### Características destacadas

**Comunicación eficiente:** Doble línea SIP para una gestión eficaz de llamadas.

**Pantalla clara:** Pantalla LCD de 2.3 pulgadas con retroiluminación para una experiencia visual nítida y llamativa.

**Operación sencilla:** 13 teclas programables que simplifican el proceso de operación y mejoran la eficiencia laboral.

**Colaboración fluida:** Permite realizar conferencias de hasta 5 participantes, optimizando la colaboración en equipo.

**Potente:** Compatible con todas las funciones avanzadas de llamadas para satisfacer diversas necesidades empresariales.

**Seguridad:** Integración de tecnologías de cifrado OpenVPN, TLS y SRTP para garantizar la seguridad de las llamadas y la tranquilidad en cada conversación.

**Gestión conveniente:** Incorporación de tecnología LDAP avanzada para una gestión remota integrada de la libreta de direcciones, simplificando el acceso y sincronización de contactos, mejorando la eficiencia comunicativa.

**Conexión sin interrupciones:** Disco de expansión DSS, marcación rápida y monitoreo en tiempo real del estado de los usuarios.

**Configuración flexible:** Alimentación PoE, conectividad Wi-Fi de 2.4G/5.8G, optimización del espacio en el escritorio y despliegue adaptable.

## Experiencia de audio avanzada

- Calidad de sonido HD: Tecnología de reducción de ruido avanzada para proporcionar una experiencia de llamada clara, como si fuera cara a cara

## Funciones del teléfono

- 2 líneas SIP
- Selección de múltiples idiomas (chino/inglés/turco/coreano/ruso/chino tradicional/francés/italiano/alemán/portugués/polaco/tailandés/hindi/árabe/japonés/español/vietnamita)
- Identificación de llamadas con nombre en pantalla
- Tecla DSS personalizable, monitoreo BLF, línea directa, marcación rápida
- Modo de auricular y manos libres
- Retención de llamada, silencio, transferencia ciega, transferencia por consulta
- No molestar, desvío de llamadas, espera de llamada
- Multifunción, intercomunicador, mensaje de texto, bloqueo de teclado, llamada de emergencia
- Llamada IP directa, remarcado, devolver llamada, respuesta automática
- Conferencia de cinco participantes, compartición de línea, reglas de marcación
- 10 tipos de tonos de llamada integrados y opción para cargar tonos personalizados
- Sincronización manual o automática de la hora de la red
- URL de acción y URI de acción

## Características de audio

- Sonido de alta fidelidad: Auricular HD, manos libres HD
- Códecs de banda ancha: G.722, Opus
- Códecs de banda estrecha: G.711(A/μ), G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC
- DTMF: Transmisión en banda (In-band), transmisión fuera de banda (RFC 2833), SIP INFO
- Manos libres de dúplex completo
- Cancelación de eco acústico (AEC)
- Detección de actividad de voz (VAD)
- Generación de ruido de confort (CNG)
- Compensación de pérdida de paquetes (PLC)
- Detección de ruido de fondo (BNE)
- Control automático de ganancia (AGC)
- Búfer de fluctuación RTP adaptativo dinámico de hasta 300 m

## Libreta de direcciones

- Lista negra
- Libreta de direcciones XML/LDAP
- Búsqueda inteligente de contactos
- Exportación/importación de contactos
- Contactos locales (almacenamiento de hasta 1000 registros)
- Historial de llamadas realizadas, recibidas, perdidas y desviadas (hasta 1200 registros)

## Funciones de IP PBX

- BLF, mensaje de voz
- Llamada anónima, rechazo de llamadas anónimas
- Estacionamiento de llamadas, captura de llamadas
- Función de grabación basada en servidor

## Configuración y mantenimiento

- Configuración web y configuración telefónica
- Implementación automática: Compatible con FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/SIP PnP/TR-069
- Configuración BIN
- Exportación/importación de configuración de contactos
- Control remoto CSTA
- Captura y diagnóstico de paquetes de red
- Restauración personalizada o completa a valores de fábrica
- Actualización del firmware del sistema

## Características de red

- Compatible con IPv4 / IPv6/ IPv4&IPv6
- Modo de asignación de IP: IP estática/DHCP
- Red de Área Local Virtual: VLAN
- Protocolos de capa de enlace de datos: CDP/LLDP
- SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
- Compatibilidad con servidores redundantes
- Compatibilidad con ICE, STUN (salto de sesión NAT)
- Protocolos de transmisión UDP / TCP / TLS
- Compatible con el protocolo de cifrado SRTP
- Servidor de confianza SIP (mecanismo de protección contra ataques)
- HTTP/HTTPS
- Protocolo de gestión de red TR-069
- Sincronización automática de fecha y hora de red con SNTP
- QoS: Etiquetado 802.1p/Q (VLAN), Layer3/ToS/DSCP
- Gestión de certificados HTTPS
- Cifrado de archivos de configuración
- Mecanismo de verificación de información
- RTCP-XR, VQ-RTCPXR
- OpenVPN, IEEE802.1X
- WiFi(2.4G&5G) optional

## Interfaz del teléfono

- 1 puerto RJ-9 (4P4C) para auricular
- 1 puerto RJ-9 (4P4C) para audífonos
- 2 puertos RJ-45 10/100M Ethernet adaptativo
- Interfaz de alimentación DC
- Interfaz USB 2.0

## Especificaciones del producto

- Pantalla principal: LCD de 2.3 pulgadas (132x64) con retroiluminación
- Indicador de información: Luz LED roja
- Teclado del teléfono:
  - 2 teclas de línea SIP (con luces LED, programables)
  - 4 teclas programables personalizadas
  - 12 teclas de números estándar
  - 6 teclas de funciones: auriculares, mensaje de voz, silencio, desvío de llamadas, remarcado, manos libres
  - 5 teclas de navegación
  - 2 teclas de ajuste de volumen
- Color: Gris empresarial
- Métodos de instalación
  - Escritorio
  - Montaje en pared
- Dimensiones del escritorio: 187mm\*184mm\*147mm
- Consumo de energía del teléfono: 2~3W
- PoE: IEEE 802.3af/IEEE 802.3at
- Humedad ambiental para su funcionamiento: 10~95%
- Temperatura de funcionamiento:
  - 10~50° C (+14~122° F)

## Contáctanos

[www.responsiveipvoip.com](http://www.responsiveipvoip.com)  
[info@responsiveipvoip.com](mailto:info@responsiveipvoip.com)